

Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности (далее – Политика) сформирована в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации, разработана администрацией сайта, указанной в разделе 6 настоящей Политики (далее – администрация сайта m-kvartir.ru , Оператор, мы, наш, наши, нас, нам) и придаёт большое значение защите Вашей частной жизни и безопасности Ваших персональных данных.

Политика предназначена для информирования Вас о наших действиях по сбору, обработке и защите Ваших персональных данных для достижения нами заявленных целей обработки персональных данных на сайте m-kvartir.ru

Мы соблюдаем требования российского законодательства в области персональных данных. При обработке персональных данных мы придерживаемся принципов, изложенных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 г №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ).

Просим Вас внимательно изучить Политику конфиденциальности (далее - Политика), чтобы понимать для достижения каких целей мы осуществляем обработку Ваших персональных данных, а также как Вы можете реализовать права, в отношении своих персональных данных, обрабатываемых нами.

Если у Вас есть вопросы, связанные с Политикой, в т.ч. предложения по улучшению ее понимания и навигации или есть вопросы по обработке нами Ваших персональных данных и их защите, вы можете направить нам обращение по одному из способов, указанных в разделе «Контакты».

Термины

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными,

совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор
- запись
- систематизацию
- накопление
- хранение
- уточнение (обновление, изменение)
- извлечение
- использование
- передачу (распространение, предоставление, доступ)
- обезличивание
- блокирование
- удаление
- уничтожение

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1. Сфера применения

Политика предназначена для информирования Вас о наших действиях по сбору, обработке и защите Ваших персональных данных для достижения нами заявленных целей обработки персональных данных на сайте m-kvartir.ru .

Обработки персональных данных, к которым применяется Политика, перечислены в разделе «Для чего мы обрабатываем Ваши персональные данные».

Обратите внимание, что наш сайт может содержать ссылки на ресурсы других поставщиков услуг, которые мы не контролируем и на которые не распространяется действие Политики.

2. Сбор персональных данных несовершеннолетних

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у Вас есть основания полагать, что несовершеннолетний предоставил нам свои персональные данные через сайт, то просим Вас сообщить нам об этом, написав на почту aidanova.rim2013@yandex.ru.

3. Для чего мы обрабатываем Ваши персональные данные

На сайте осуществляется обработка Ваших персональных данных для достижения целей, описанных ниже. Просим Вас считать текст в каждом блоке с нумерацией «3.1.1. Название» считать текстом согласия на обработку персональных данных, информация об отзыве которого описана в п.4.9 и 4.10.

3.1.1 Форма обратной связи

Цель обработки персональных данных Обработка входящей заявки на товары, работы, услуги; Заказ товара, работы, услуги или оформление доставки; Заказ обратного звонка; Обработка входящего сообщения; Формирование и обработка отзыва; Маркетинговые и рекламные мероприятия; Рассылка информации и рекламных материалов

Ваши персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели: имя; фамилия; номер телефона; email; компания; адрес погрузки; адрес доставки

Какие действия мы можем совершать с Вашими персональными данными сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение

Законные основания для обработки Ваших персональных данных: согласие на обработку персональных данных

Как долго мы обрабатываем Ваши персональные данные: до достижения целей обработки

3.1.2 Форма оформления заказа

Цель обработки персональных данных Обработка входящей заявки на товары, работы, услуги; Заказ товара, работы, услуги или оформление доставки; Заказ обратного звонка; Обработка входящего сообщения; Формирование и обработка отзыва; Маркетинговые и рекламные мероприятия; Рассылка информации и рекламных материалов

Ваши персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели имя; фамилия; номер телефона; email; компания; адрес погрузки; адрес доставки

Какие действия мы можем совершать с Вашими персональными данными сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение

Законные основания для обработки Ваших персональных данных: согласие на обработку персональных данных

Как долго мы обрабатываем Ваши персональные данные: до достижения целей обработки

3.1.3 Форма для публикации отзыва

Цель обработки персональных данных Обработка входящего сообщения; Обработка отзыва; Маркетинговые и рекламные мероприятия; Рассылка информации и рекламных материалов

Ваши персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели имя; компания; email; сайт

Какие действия мы можем совершать с Вашими персональными данными сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение

Законные основания для обработки Ваших персональных данных: согласие на обработку персональных данных

Как долго мы обрабатываем Ваши персональные данные: до достижения целей обработки

4. Каковы Ваши права?

4.1. Общая информация о Ваших правах

В соответствии с 152-ФЗ, Вы имеете следующие права при обработке персональных данных:

- право на доступ к персональным данным;
- право на уточнение персональных данных;
- право на обжалование наших действий или нашего бездействия;
- право на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных;
- право на отзыв согласия.

4.2. Запрос дополнительной информации для идентификации субъекта персональных данных

В ходе реализации Ваших прав мы можем запрашивать дополнительную информацию, которая позволит нам достоверно идентифицировать Вас. Такая информация будет требоваться в редких случаях.

Мы стараемся запрашивать минимально необходимый состав дополнительной информации для Вашей идентификации.

Мы не сможем реализовать Ваши права, если в ответ на наш запрос вы не предоставите дополнительную информацию для Вашей идентификации.

4.3. Условия предоставления информации по Вашим правам

Информация, связанная с реализацией Ваших прав, предоставляется бесплатно. Если Ваш запрос является явно необоснованным или чрезмерным, в частности из-за его повторяющегося характера, мы можем отказаться от ответа, либо взимать плату за предоставление запрашиваемой информации.

4.4. Право на доступ к Вашим персональным данным

Вы имеете право получить от нас достоверную информацию об обработке Ваших персональных данных, и, если это возможно, доступ к персональным данным и к следующей информации:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к Вам, источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления Вами своих прав согласно 152-ФЗ;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу

4.5. Право на уточнение Ваших персональных данных

Мы принимаем усилия, направленные на то, чтобы выявлять неточные, неполные или устаревшие данные.

Если данные являются неточными, неполными или устаревшими, вы имеете право потребовать от нас исправления данных, касающихся Вас, без лишнего промедления.

После исправления Ваших персональных данных мы уведомим Вас об этом.

4.6. Право на обжалование наших действий или нашего бездействия

Вы имеете право возражать против обработки своих персональных данных в ответ на наши действия или наше бездействие.

4.7. Право на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных

Вы имеете право не подвергаться решению, основанному исключительно на автоматизированной обработке, включая профилирование, которое влечет за собой юридические последствия в отношении Вас или аналогичным образом существенно влияет на Вас.

Вы вправе обратиться к нам для обжалования наших действий при принятии нами решений на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных, если такие имеются.

4.8. Право на отзыв согласия

Если Ваши данные обрабатываются на основании согласия, то вы имеете право отозвать его.

4.9. Как Вы можете реализовать свои права?

Для реализации Ваших прав нами представлены несколько способов:

- написать запрос на наш адрес, указав в нем сведения о документе, удостоверяющем Вашу личность или личность Вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), Ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о взаимоотношениях с Вами, которые будут подтверждать факт обработки персональных данных нами, Вашу подпись или подпись Вашего представителя. Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного согласно законодательства Российской Федерации об электронной подписи;
- также вы можете обратиться напрямую к нам по электронной почте aidanova.rim2013@yandex.ru

4.10. Как и когда мы не можем реализовать Ваши права

Мы можем ограничить объем наших обязательств и Ваших прав (на доступ к данным, их уточнение, блокирование или удаление), в следующих случаях:

- обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-розыскной,

- контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;
- обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;
 - обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
 - доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;
 - обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.
 - когда мы имеем законные основания для продолжения обработки Ваших персональных данных.

Для реализации некоторых прав существуют особые условия, без выполнения которых право не может быть реализовано.

Если мы не можем реализовать Ваше право по Вашему запросу, то мы пишем Вам мотивированный отказ.

5. Cookie и автоматическое логирование

Файлы cookie являются одной из технологий, которые мы используем для автоматического сбора информации и улучшения качества контента. Файл cookie - это небольшой текстовый файл, который хранится на устройстве (компьютере, планшете, смартфоне и т.д.) и содержит информацию о Вашей активности в Интернете.

Также, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности время от времени хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

Наш сайт использует файлы cookies и схожие технологии, чтобы отличать Вас от других пользователей (далее —Пользователи) нашего сайта, гарантировать максимальное удобство, предоставляя персонализированную информацию, а также, чтобы улучшить наш сервис.

Это соглашение об использовании файлов cookie предоставляет Вам информацию о типах файлов cookie, которые мы используем, и о целях их использования.

СОГЛАСИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Оставаясь на сайте, Вы соглашаетесь с размещением файлов cookie на вашем компьютере, с целью анализа использования сайта. Если вы не хотите принимать файлы cookie, вы должны прекратить использование сайта.

ИНФОРМАЦИЯ О СОOKIE

Во время просмотра любой страницы сайта на ваш компьютер загружается сама страница, а также небольшие текстовый файлы под названием cookie. Файлы cookie представляют собой небольшое количество данных, среди которых часто содержится уникальный анонимный идентификатор, посылаемый вашему браузеру сайтом и сохраняемый на жестком диске вашего компьютера. С дополнительной информацией о cookie Вы можете ознакомиться, перейдя по ссылке <https://ru.wikipedia.org/wiki/Cookie>.

СОБСТВЕННЫЕ СОOKIE И СОOKIE ТРЕТЬИХ ЛИЦ

Сайт использует как собственные cookie, так и cookie третьих лиц. Собственные файлы cookie — это такие cookie, которые размещаются сайтом, который посещает Пользователь. Сторонние файлы cookie — это файлы cookie, которые размещаются в домене, отличном от домена веб-сайта, который посещает Пользователь. В случае, если через сайт, посещаемый пользователем другой объект, размещает файлы cookie, такие cookie называется сторонним или файлами cookie третьих лиц.

ТИПЫ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ФАЙЛОВ СОOKIE

Веб-сайт использует различные типы файлов cookie:

Строго необходимые файлы cookie. Эти файлы cookie необходимы, чтобы сайт работал корректно, они позволяют Пользователям передвигаться по сайту и использовать его возможности. Эти файлы не идентифицируют Пользователей как личность. Если Пользователь не

согласен использовать данный тип файлов, это может оказать влияние на производительность сайта, или его компонентов.

Файлы cookie, относящиеся к производительности, эффективности и аналитике. Эти файлы помогают понять, как Пользователи взаимодействуют с сайтом, предоставляя информацию о тех областях, которые они посетили и количестве времени, которое они провели на сайте, так же эти файлы показывают проблемы в работе интернет-ресурса, например, сообщения об ошибках. Это помогает улучшить работу сайта. Файлы cookie, относящиеся к аналитике, также помогают измерять эффективность рекламных кампаний и оптимизировать содержание сайта. Данный тип файлов cookies не может быть использован для идентификации Пользователя. Вся информация, которая собирается и анализируется, полностью анонимна.

Функциональные файлы cookie. Эти файлы cookie служат для того, чтобы опознавать Пользователей, возвращающихся на сайт. Они позволяют индивидуально подбирать содержание сайта для Пользователей. Если Пользователь блокирует этот тип файлов, то это может повлиять на производительность и функциональность сайта и может ограничить доступ к контенту на сайте.

Рекламные файлы cookie. В эти файлы записываются сведения о пользовательских действиях в Интернете, в том числе о посещении сайтов и страниц, а также данные о ссылках и рекламе, которые Пользователи выбирали для просмотра. Одна из целей — отражать на сайтах тот контент, который наиболее полно ориентирован на Пользователя. Другая цель — обеспечить возможность предоставления рекламной или другой информации в более точном соответствии с интересами Пользователя.

УПРАВЛЕНИЕ ФАЙЛАМИ COOKIE И СТОРОННИМИ СЕРВИСАМИ

Вы можете отключить сохранение файлов cookie, ограничить их создание конкретными сайтами или установить уведомление об отправке файлов cookie в своем браузере. Вы также можете в любой момент удалить файлы с жесткого диска своего ПК. Однако, если вы решите заблокировать все файлы cookie (включая строго необходимые), вы не сможете получить доступ к сайту, или его частям, или отображение страниц будут ограниченными или не корректными.

COOKIE ТРЕТЬИХ ЛИЦ И СТОРОННИЕ СЕРВИСЫ

В настоящее время на сайте используются следующие файлы cookie третьих лиц:

Google Analytics

Мы используем Google Analytics для предоставления данных веб-аналитики о том, как используется сайт. Дополнительные сведения о cookie Google Analytics можно получить в справочных страницах справочных страницах и политике конфиденциальности Google. Чтобы отказаться от использования Google Analytics, Вы можете загрузить и установить надстройку opt-out Browser add-on.

Google ReCaptcha

Мы используем Google ReCaptcha для защиты форм ввода информации. Изучите Политику конфиденциальности и условия предоставления услуг поставщика Google ReCaptcha, чтобы знать, какие сведения могут собираться, в каких целях их использует и как Вы можете их изменять, экспортировать или удалять: <https://developers.google.com/recaptcha>, <https://policies.google.com/privacy>, <https://cloud.google.com/terms>, <https://policies.google.com/terms>.

Сервисы Яндекса

Мы используем различные информационные, рекламные, маркетинговые и поисковые сервисы яндекса. Например, яндекс метрику и яндекс вебмастер. Политика конфиденциальности Яндекса размещена здесь: <https://yandex.ru/legal/confidential/>

Yandex Metrika

Сайт также использует Яндекс Метрику для предоставления данных веб-аналитики о том, как используется наш сайт. Чтобы отказаться от использования Яндекса Метрики, Вы можете загрузить и установить надстройку opt-out Browser add-on.

Собираемые cookie от Поставщика Yandex на нашем сайте:

Название	Поставщик	Время жизни
_ym_isad; _ym_uid; yabs-s	Yandex Metrika	срок в соответствии с условиями Политики использования файлов cookie и Политики конфиденциальности, которая распространяется на продукты и сервисы (далее — «Сервисы») ООО «ЯНДЕКС» и/или его аффилированных лиц (далее — «Яндекс»)

6. Контакты

Обращаем Ваше внимание, что указанные в данном пункте контакты используются только для взаимодействия по вопросам обработки и защиты Ваших персональных данных. Администрация сайта: Индивидуальный предприниматель Айданова Юлия Михайловна, почтовый адрес: Орловская обл., Орловский р-н, Зареченский п.. Обращения, направленные Вами по указанным в Политике контактам, не связанные с защитой данных, не будут рассмотрены. Для вопросов, связанных с обработкой и защитой персональных данных, вы можете обратиться напрямую к руководителю ИП Айданова Юлия Михайловна, aidanova.rim2013@yandex.ru - нашему ответственному за организацию обработки.

7. Безопасность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

8. Изменение политики

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим Вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, всеми доступными нам способами.